



La proposta progettuale

Il sistema organizzativo di esecuzione delle attività da realizzare è stato elaborato con particolare riferimento alla rispondenza del servizio alle caratteristiche dell'utenza di origine straniera che sarà coinvolta nel progetto dello Sportello Itinerante per Cittadini Stranieri.

Obiettivi del servizio

Si tratta di un'azione di inclusione sociale a favore delle varie comunità straniere, ed in particolare alle donne immigrate, che trovano particolare difficoltà a raggiungere i vari servizi per l'immigrazione a causa della distanza dai loro punti di abitazione (specie se situati nella cintura urbana di Cagliari), degli impegni familiari, della scarsa padronanza della lingua, e della poca conoscenza dell'offerta di servizi sul territorio. Il servizio itinerante, inoltre, consente di intercettare nei Comuni di residenza o nei centri limitrofi l'utenza immigrata che, diversamente, graverebbe sui servizi offerti dal Comune di Cagliari.

Descrizione del servizio

Il servizio si sostanzia fundamentalmente nello svolgimento della attività di **accoglienza, informazione e consulenza front-office** inerenti:

- le procedure d'ingresso e soggiorno in Italia,
- il diritto all'unità familiare,
- l'assistenza socio-sanitaria e alloggio,
- i diritti di cittadinanza,
- la tutela dei diritti civili ed umani e la lotta alle discriminazioni,
- le opportunità di lavoro, studio e formazione professionale,
- l'orientamento sui servizi offerti agli stranieri sul territorio della Provincia e su tutte le problematiche del rapporto cittadino-territorio.

Sarà inoltre garantita un'attività di assistenza legale e previdenziale.

Tale attività di Sportello è itinerante presso diversi Comuni dell'hinterland cagliaritano ed è realizzata utilizzando un camper di proprietà dell'Amministrazione Provinciale di Cagliari. In tal modo sarà possibile raggiungere i luoghi di maggior concentrazione degli immigrati. E' noto infatti che nell'hinterland cagliaritano, luogo di maggior concentrazione dell'immigrazione straniera in Sardegna, l'attività lavorativa prevalente svolta dagli immigrati è nell'ambito del basso terziario (commercio ambulante). Pertanto i mercati, i posteggi dei centri commerciali, le piazze, i servizi pubblici con maggior concentrazione di utenza sono i luoghi privilegiati dove poter intercettare in forma itinerante gli immigrati che difficilmente si recherebbero presso strutture di servizi residenziali per l'immigrazione. Lo sportello Itinerante è composto da un'équipe multidisciplinare e multiculturale cui fanno parte professionisti con idonea esperienza nelle singole specialità. In appoggio all'équipe operativa, l'Associazione Arcoiris Onlus garantirà la presenza

costante di volontari qualificati e/o tirocinanti. Il Servizio sarà svolto in stretta sinergia con il Centro di Accoglienza Attiva per cittadini stranieri della Provincia di Cagliari, di cui è parte integrante.