



## La proposta progettuale

Il sistema organizzativo di esecuzione delle attività da realizzare è stato elaborato con particolare riferimento alla rispondenza del servizio alle caratteristiche dell'utenza di origine straniera che sarà coinvolta nel progetto dello Sportello Itinerante per Cittadini Stranieri.

## Obiettivi del servizio

Si tratta di un'azione di inclusione sociale a favore delle varie comunità straniere, ed in particolare alle donne immigrate, che trovano particolare difficoltà a raggiungere i vari servizi per l'immigrazione a causa della distanza dai loro punti di abitazione (specie se situati nella cintura urbana di Cagliari), degli impegni familiari, della scarsa padronanza della lingua, e della poca conoscenza dell'offerta di servizi sul territorio. Il servizio itinerante, inoltre, consente di intercettare nei Comuni di residenza o nei centri limitrofi l'utenza immigrata che, diversamente, graverebbe sui servizi offerti dal Comune di Cagliari.

## Descrizione del servizio

Il servizio si sostanzia fundamentalmente nello svolgimento della attività di **accoglienza, informazione e consulenza front-office** inerenti:

- le procedure d'ingresso e soggiorno in Italia,
- il diritto all'unità familiare,
- l'assistenza socio-sanitaria e alloggio,
- i diritti di cittadinanza,
- la tutela dei diritti civili ed umani e la lotta alle discriminazioni,
- le opportunità di lavoro, studio e formazione professionale,
- l'orientamento sui servizi offerti agli stranieri sul territorio della Provincia e su tutte le problematiche del rapporto cittadino-territorio.

Sarà inoltre garantita un'attività di assistenza legale e previdenziale.

Tale attività di Sportello è itinerante presso diversi Comuni dell'hinterland cagliaritano ed è realizzata utilizzando un camper di proprietà dell'Amministrazione Provinciale di Cagliari. In tal modo sarà possibile raggiungere i luoghi di maggior concentrazione degli immigrati. E' noto infatti che nell'hinterland cagliaritano, luogo di maggior concentrazione dell'immigrazione straniera in Sardegna, l'attività lavorativa prevalente svolta dagli immigrati è nell'ambito del basso terziario (commercio ambulante). Pertanto i mercati, i posteggi dei centri commerciali, le piazze, i servizi pubblici con maggior concentrazione di utenza sono i luoghi privilegiati dove poter intercettare in forma itinerante gli immigrati che difficilmente si recherebbero presso strutture di servizi residenziali per l'immigrazione. Lo sportello Itinerante è composto da un'équipe multidisciplinare e multiculturale cui fanno parte professionisti con idonea esperienza nelle singole specialità. In appoggio all'équipe operativa, l'Associazione Arcoiris Onlus garantirà la presenza

costante di volontari qualificati e/o tirocinanti. Il Servizio sarà svolto in stretta sinergia con il Centro di Accoglienza Attiva per cittadini stranieri della Provincia di Cagliari, di cui è parte integrante.