

Femmes Re.L.A.I.S.

Rete Locale Assistenza Infanzia Straniera

Implementazione Servizi RELAIS

Si tratta della fase core del progetto, interamente dedicata all'attivazione dei *Servizi Relais* e degli strumenti e delle azioni specifiche a favore dell'inserimento dei minori immigrati e delle loro famiglie nel tessuto sociale, relazionale e istituzionale.

Sportello di ascolto

Compito dello sportello è raccogliere le segnalazioni di disagi o problematiche delle famiglie e dei minori di origine straniera. Il servizio, operativo dal lunedì al venerdì, ha l'obiettivo di fornire informazioni sui servizi pubblici e sociali del territorio e diffondere tutte le conoscenze atte a favorire l'integrazione degli immigrati.

Orientamento, accompagnamento e consulenza

Migliorare la conoscenza delle istituzioni e dei servizi territoriali e favorire la comprensione del funzionamento della società di accoglienza, in particolare in ambito educativo e sanitario e nei servizi pubblici del lavoro. Accompagnamento e consulenza legale e amministrativa.

Mediazione linguistico culturale

Per facilitare il processo di inclusione sociale e culturale dei minori immigrati e delle loro famiglie si è scelto di considerare centrale la figura delle mediatrici, tramite fondamentale tra immigrati e istituzioni. Hanno il compito di aiutare gli immigrati a decodificare e comprendere la complessa realtà del paese di accoglienza ed a facilitare loro l'accesso ai servizi, soprattutto in quegli ambiti dove esistono i maggiori nodi problematici e rispetto ai quali sono essenziali informazioni, orientamenti, assistenza ai fini di un reale godimento dei diritti di cittadinanza, anche attraverso la traduzione linguistica e culturale di pratiche amministrative.

Counselling e sostegno psicologico

- a) Azioni di counselling: si prevedono colloqui individuali tesi a sostenere e promuovere le dimensioni soggettive implicate nella ristrutturazione del Sé, espressione e misura del cambiamento maturato dal

soggetto nelle fasi dell'intervento. I colloqui forniranno un aiuto al soggetto riguardo a: revisione critica dell'esperienze vissute, individuazione dei nodi critici ancora presenti, valutazione delle potenzialità interne ed esterne, nuova definizione dell'identità attraverso i percorsi di inserimento, progettualità futura.
Strumenti utilizzati: colloquio e griglie di osservazione.

b) sostegno psicologico alla genitorialità.

Voucher dell'integrazione

Si tratta di un servizio di agevolazione all'integrazione che prevede la corresponsione di 15 voucher, da 300 euro, in favore di altrettanti minori stranieri residenti nella Provincia di Cagliari al fine di favorire la partecipazione ad attività extrascolastiche secondo la metodologia del progetto RE.L.A.I.S. (Rete Locale Assistenza Infanzia Straniera) elaborato da Arcoiris Onlus. I voucher dell'integrazione sono finalizzati a sostenere minori stranieri, figli di famiglie in situazioni di disagio socio-economico, attraverso: il pagamento delle rette di frequenza per attività sportive e di tempo libero e la fornitura di attrezzatura individuale. Arcoiris Onlus provvederà a stipulare le convenzioni con i soggetti ospitanti ed a monitorare la sperimentazione.

Educazione all'interculturalità

Nella logica di integrazione tra attività scolastiche e culturali saranno organizzati eventi interculturali di socializzazione da realizzare in prossimità delle festività. Questi eventi prevedono:

- la lettura di racconti da parte di minori stranieri che leggeranno ad altri bambini fiabe nella lingua d'origine del proprio nucleo familiare
- servizio di prestito bibliotecario (libri in lingua originale e DVD) e lettura dei quotidiani locali
- the letterario da parte delle donne immigrate per favorire la conoscenza della cultura del paese d'origine,

Attività di auto mutuo aiuto

Rivolto a donne straniere in difficoltà e a minori al fine di favorire il successo scolastico.